

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E – COMMERCE XPAY

**Richiesta diretta a Nexi**

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società Nexi Payments S.p.A, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Nexi" o il "Titolare"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento
2. Finalità e basi giuridiche del trattamento
3. Modalità di trattamento dei dati
4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi

## 1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e riportati nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi, raccolti direttamente da quest'ultima, tramite il suo sito internet.

I dati personali potranno, essere forniti a Nexi, anche durante il corso del rapporto contrattuale, attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa Nexi si avvale (ad esempio: sito web, App Mobile, Call Center.)

Si tratta in particolare di dati identificativi e di contatto del legale rappresentante o di altro soggetto delegato ad operare, dei dati identificativi dell'eventuale Titolare effettivo, di dati relativi alla sua attività commerciale (ad esempio: ragione sociale, codice fiscale/P.Iva, sede, settore merceologico, etc), compresi i dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con le carte di pagamento).

## 2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

**2.1** I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare le seguenti finalità:

- esecuzione degli obblighi contrattuali e pre-contrattuali assunti da Nexi e gestione del rapporto con il Cliente;
- adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: normativa anticircolaggio e antiterrorismo, che impone anche obblighi di profilazione della clientela, la normativa sulle Segnalazioni UCAMP, la Direttiva PSD2 sui Servizi di Pagamento, etc);
- monitoraggio e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

**Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.**

**2.2** Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, Nexi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi e/o di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento;
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc), direttamente da Nexi o da altri soggetti agenti quali responsabili del trattamento per conto della stessa;
- comunicare i dati personali a società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta, direttamente da parte di queste ultime, di loro propri prodotti o servizi.

**Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso, che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sulla Domanda di Adesione Esercenti Nexi. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA - Servizio Clienti - Corso Sempione 55 - 20149 Milano, scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica c.satisfaction@Nexi.it, dpo@nexi.it. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.**

5. Trasferimento dei dati all'estero
6. Conservazione dei dati
7. Diritti degli interessati
8. Il Titolare del trattamento e Data Protection Officer

## 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

**3.1** In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi.

**3.2** Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

**3.3** La informiamo, infine, che, per le finalità relative all'adempimento della normativa anticircolaggio e per finalità di prevenzione e monitoraggio del rischio frode e del rischio di credito, i suoi dati anagrafici ed economico finanziari saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. Nell'ambito di tali processi decisionali, il Titolare adotta specifiche misure tecniche ed organizzative al fine di garantire i diritti e le libertà dei soggetti interessati.

## 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

**4.1** Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente autorizzati per iscritto.

**4.2** Nexi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infragruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina anticircolaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dalla Normativa Privacy;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta delle domande di adesione;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto del Titolare;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- Circuiti internazionali (ad esempio Visa, Mastercard UPI, JCB) proprietari dei rispettivi marchi;
- società che supportano Nexi nell'erogazione di servizi accessori collegati (ad esempio: servizi distintivi per Alberghi e Autonoleggi, servizio DCC, servizio Get yourbill, servizio buono pasto elettronico, etc).
- società terze che gestiscono tecnicamente i servizi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e forze di polizia;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E – COMMERCE XPAY

Richiesta diretta a Nexi

**4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come titolari del trattamento, in totale autonomia rispetto a Nexi, oppure in qualità di responsabili del trattamento, specificamente nominati da quest'ultima per iscritto.

**4.4** Inoltre, qualora previsto il relativo servizio, Suoi dati personali ed i dati economico finanziari saranno comunicati alla società **BANCOMAT®**, gestore del Circuito PagoBANCOMAT®, che li utilizzerà in qualità di titolare autonomo del trattamento per garantire il corretto funzionamento dei Circuiti, a fini di censimento, per finalità di tutela delle frodi, nonché per eseguire eventuali obblighi di legge od impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie, ovvero per la gestione di eventuale contenzioso. Le stesse informazioni, aggregate e trasformate in forma anonima, potranno essere utilizzate anche per finalità statistiche e di monitoraggio del sistema sotto l'esclusiva responsabilità di **BANCOMAT®**. In qualsiasi momento, l'interessato potrà prendere visione dell'informativa completa sui trattamenti dei dati eseguiti da **BANCOMAT®** pubblicata sul sito [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it), nella sezione "Esercenti", ovvero richiedendola al seguente indirizzo e-mail: [privacy@bancomat.it](mailto:privacy@bancomat.it).

**4.5** Nexi, per esigenze contrattuali e/o operative trasmette i dati personali ed i dati economico finanziari (denominati anche dati di rendicontazione) alla Banca o alle Banche presso le quali è stato disposto l'accredito dell'importo delle operazioni o l'addebito delle commissioni (nel caso di regolamento al lordo). La Banca o le Banche operano in qualità di titolari autonomi del trattamento.

**4.6** Nexi trasmette, infine, i dati personali riportati nella Domanda di adesione ed i dati di rendicontazione alla banca collocatrice del voucher utilizzato per la sottoscrizione della Domanda di adesione.

**4.7** L'elenco delle società esterne designate quali responsabili per particolari trattamenti, verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di Nexi e verrà inviato dietro specifica richiesta dell'interessato.

## 5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Nexi limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate al Paragrafo 2.1, oppure per esigenze tecniche/operative può comunicare i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ad esempio i Circuiti internazionali proprietari dei rispettivi marchi), sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy (cfr. Capo V del Regolamento UE 679/2016).

## 6. CONSERVAZIONE DEI DATI

**6.1** I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e dei suoi fornitori, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico del titolare.

**6.2** In particolare i dati raccolti al momento della richiesta di Convenzionamento e quelli relativi alle operazioni effettuate devono essere conservati, per un periodo di dieci (10) anni, rispettivamente dalla cessazione del rapporto contrattuale o dall'esecuzione dell'operazione, per espressa previsione di legge (ad esempio normativa antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati raccolti, infine, possono essere conservati per finalità di marketing, in presenza di idoneo consenso, secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.2, per un periodo non superiore a ventiquattro (24) mesi, dalla loro registrazione nei sistemi del Titolare.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

**7.1** L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- **accedere** ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- **ottenere** senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente;
- **ottenere** la limitazione del trattamento, quando possibile;
- **di non essere** sottoposto a decisioni automatizzate;
- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

**7.2** L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

**7.3** Oltre a ciò, l'interessato potrà revocare in ogni momento uno o più dei consensi forniti in relazione ai trattamenti di cui al precedente paragrafo 2.2.

**7.4** I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payment SpA - Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), [dpo@nexi.it](mailto:dpo@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

## 8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è Nexi Payment SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [DPO@nexi.it](mailto:DPO@nexi.it), oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del *Data Protection Officer*, Corso Sempione 55, 20149 Milano.